

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: S Bergsma

BIG-registraties: 19923456125

Overige kwalificaties: Schematherapie, Cognitieve Gedragstherapie, EMDR

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94103612

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologiepraktijk Bergsma

E-mailadres: info@praktijkbergsma.nl

KvK nummer: 76362108

Website: www.praktijkbergsma.nl

AGB-code praktijk: 94065141

### Praktijk informatie 2

Naam praktijk: Praktijk de Rietkamp

E-mailadres: susan.bergsma@derietkamp.nl

KvK nummer: 76362108

Website: www.derietkamp.nl

AGB-code praktijk: 22221055

### Praktijk informatie 3

Naam praktijk: Praktijk de Rietkamp

E-mailadres: susan.bergsma@derietkamp.nl

KvK nummer: 76362108

Website: www.derietkamp.nl

AGB-code praktijk: 94002058

## 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

## 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Iedereen met lichte tot milde psychische klachten is welkom en kan zich aanmelden. Ik gebruik verschillende behandelvormen die ik afstem op de klachten en op wat past bij iemands persoonlijkheid. De behandelvormen die ik het meest gebruik zijn: cognitieve gedragstherapie, schematherapie, EMDR, dialectische gedragstherapie en op mindfulness gebaseerde cognitieve therapie.

## 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

### Medewerker 1

Naam: Susan Bergsma  
BIG-registratienummer: 19923456125

## **5. Professioneel netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Esther Boonk (psycholoog NIP), Mw. F.H.A. Weegerink-Adolfsen (GZ-psychologe, BIG-nummer 39925661825), Mw. L. Steggink-Knol (GZ-psychologe, BIG-nummer 19923340325), Mw. A.M.A. Spit (GZ-psychologe, BIG-nummer 09923611425), en verschillende huisartsenpraktijken in Enschede.

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Esther Boonk zal mij vervangen indien ik langdurig niet in staat ben om te werken. Samen met Mw. F.H.A. Weegerink-Adolfsen, mw. L. Steggink-Knol en mw. A.M.A. Spit vormen wij een intervisiegroep. We consulteren elkaar indien nodig en maken daarbij gebruik van elkaars expertise. Ik neem contact met uw huisarts op als de behandeling is gestart, ook na afloop van de behandeling stel ik uw huisarts hiervan op de hoogte waarbij ik uw huisarts tevens op de hoogte breng van de behandeling die u heeft gevolgd en hoe het inmiddels met u gaat. Als er een vervolgbehandeling gewenst is in de specialistische GGZ, zal ik uw huisarts vragen om u hiervoor te verwijzen.

### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Uw huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst.

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: ik bij vermoedens van ernstige psychische problematiek/ crisis gevoeligheid, terug verwijs naar de huisarts zodat diegene kan worden doorverwezen naar de specialistische GGZ.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

### **De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.praktijkbergsma.nl/Vergoeding/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.praktijkbergsma.nl/Over-mij/>

## 9. Klachten- en geschillenregeling

### 9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In eerste instantie kunt u met klachten over mij of over de behandeling terecht bij mij, samen komen wij er waarschijnlijk wel uit. Mocht dat niet zo zijn, dan kunt u contact opnemen met de NVGzP.

#### Link naar website:

<https://www.nvgzp.nl/over-nvgzp/nvgzp-klachtenregeling/>

### 9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NVGzP (de Nederlandse Vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie)

#### Link naar website:

<https://www.nvgzp.nl/over-nvgzp/nvgzp-klachtenregeling/>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

### 10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Esther Boonk (Psycholoog NIP)

### 10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.praktijkbergsma.nl/Home/>

### 12. Aanmelding en intake

#### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Na uw aanmelding via de website is het streven dat ik binnen twee werkdagen telefonisch contact opneem om een afspraak te maken voor een intake gesprek. Zowel de intake als de behandeling zal standaard bij mij zijn. Buiten de sessies om ben ik voor vragen het beste bereikbaar per mail, via [info@praktijkbergsma.nl](mailto:info@praktijkbergsma.nl).

#### 12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

### 13. Diagnostiek

#### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Susan Bergsma

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie      Omschrijving

9406 gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Uw huisarts zal in de verwijfsbrief doorgaans benoemen voor welke vermoedelijke diagnose hij of zij u verwijst.

**14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Susan Bergsma

**Generalistische basis ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving  |
|--------------|---------------|
| 9406         | gz-psycholoog |

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Susan Bergsma

**Generalistische basis ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving  |
|--------------|---------------|
| 9406         | gz-psycholoog |

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Ik informeer de huisarts middels een aanmeldbrief zodra de cliënt in behandeling is genomen. Als er iets wijzigt in de behandeling dan informeer ik de huisarts hierover middels een tussentijdse brief. Na afloop van de behandeling informeer ik de huisarts over de diagnose, het verloop van de behandeling, de behaalde resultaten en eventuele adviezen voor doorverwijzing.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Iedere sessie is het mogelijk om de voortgang van de behandeling te bespreken. Ook kunnen er wijzigingen in het behandelplan worden besproken. Middel een vragenlijst (de OQ-45) wordt gemonitord of klachten afnemen.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

N.v.t.

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Aan het begin en aan het einde van de behandeling en om de drie maanden.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Per sessie, middels de Outcome Rating Scale en de Session Rating Scale.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Susan Bergsma

Plaats: Enschede

Datum: 14-12-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja